

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг
МБДОУ Кулаковский детский сад «Ручеек»**

Качество воспитательно-образовательного процесса в ДОУ рассматривается, как степень соответствия результатов образования детей дошкольного возраста, потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

В декабре 2022 года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей воспитанников о качестве дошкольного образования позволят выявить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования, изучить мнение участников образовательного процесса и его организации, содержания, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В диагностическом обследовании из общего количества родителей (законных представителей) воспитанников МБДОУ Кулаковский детский сад «Ручеек» приняли участие 36 человек, что составляет 94,7 % родителей (исходя из того, что из семьи участвовал один человек).

Родителям (законным представителям) было предложено заполнить анкету, отражающую различные стороны работы детского сада. По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности респондента качеством предоставляемых образовательных услуг. По мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос (94,4%) на образовательные услуги.

Анкетирование позволило сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса система работы ДОУ удовлетворяет.
2. Родители доверяют педагогам, системе воспитания и образования в ДОУ.
3. Педагоги ДОУ достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности в детском саду.

В целом, на основании результатов анкетирования, деятельность ДОУ по оказанию муниципальной услуги по предоставлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной».

В 2021-2022 учебном году, в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования, необходимо провести следующие мероприятия:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно-пространственной среды в группах ДОУ.

2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта ДОУ.
3. Больше внимания уделять разъяснительной работе с родителями по организации питания в ДОУ.
4. Уделить внимание по благоустройству прогулочных участков.

Заведующий МБДОУ Кулаковский детский сад
«Ручеек» _____

А.С. Прокопенко



АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Уважаемый родитель!

Для нас очень важно Ваше мнение о работе детского сада.

Предполагаем выбор ответа: «Да», «Нет», «Не знаю» или произвольная запись ответа.

1. Как долго Ваш ребенок посещает наше дошкольное учреждение?

- а) менее 6 месяцев; 5
- б) от 6 мес. и до года; 3
- в) от 1 года и до 2 лет; 4
- г) более 2-х лет. 25

2. Сколько лет Вашему ребенку?

.....
.....

3. Получаете ли Вы от детского сада информацию?

- а) о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка; 38 100%
- б) о режиме работы детского сада (времени работы, праздниках, нерабочих днях);
- в) о питании детей (меню). 38 100%

4. Известно ли Вам: в ДОУ проводится специальная работа по адаптации детей к условиям детского сада (беседа с родителями, возможность их нахождения в группе

в первые дни посещения ребенком детского сада и т.д.)?

- а) да; 36- 100%
- б) нет; 0
- в) не знаю. 0

5. Обсуждают ли с Вами воспитатели вопросы дисциплины, питания, выполнения гигиенических процедур, касающиеся пребывания детей в детском саду?

- а) да; 36-100%
- б) нет;
- в) не знаю.

6. Получаете ли Вы и другие родители детей, посещающих детский сад, информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т.п.

(информационный стенд, устные сообщения сотрудников)?

- а) да; 36 -100%
- б) нет;
- в) не знаю.

7. Информировуют ли Вас воспитатели о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, привычках в еде и т.д.?

- а) да; 36-10%
- б) нет;
- в) не знаю.

8. Интересуются ли воспитатели группы, насколько их работа удовлетворяет ваши запросы (беседы, анкетирование)?

- а) да;
- б) нет;
- в) не знаю.

9. Удовлетворяет ли Вас лично уход, оздоровление, воспитание и обучение Вашего ребенка в детском саду?

а) да; 36- 100% б) нет; в) не знаю.

10. Чувствуете ли Вы, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку?

а) да; 36-100% б) нет; в) не знаю.

11. Удовлетворяет ли Вас санитарно-гигиенические состояние ДОУ

а) да; 36-100% б) нет; в) не знаю

12. Удовлетворяет ли Вас профессионализм педагогов

а) да; б) нет; в) не знаю

13. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг

а) да; 36-94,4% б) нет; в) не знаю

14. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации

а) да; 36-100% б) нет; в) не знаю

15. Удовлетворяет ли Вас взаимоотношение сотрудников с родителями

а) да; 36-100% б) нет; в) не знаю

14. Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым

а) да; 36-100% б) нет; в) не знаю

По желанию Вы можете добавить любые комментарии.
Благодарим за участие!